



2020

# Informe Anual



**Pro  
mover**  
movilidad social

# Contenido

Mensaje Institucional	2
Consejo Directivo	3
Resultados 2020	5
Programa Formación Empresarial	6
Taller Mejora tu Negocio	7
Educación Continua	9
Comunidad Promover	10
Testimoniales	11
Aliados	12
Agradecimientos	13
Voluntarios	13
Instructores Promover	15
Comité de Comunicación	16
Inversión Social	17

# Mensaje Institucional



**Ing. Adrián González Lozano**  
*Presidente del Consejo de Promover*

En medio de un año tan retador como lo fue el 2020, reconocemos a las y los microempresarios que tuvieron la visión y entusiasmo de sostener y mejorar su negocio. Sabemos que se requiere de un gran esfuerzo y valor para seguir adelante a pesar de un entorno de incertidumbre.

Cada persona de nuestra comunidad sigue trabajando arduamente para adaptar y mantener sus negocios y sabemos de primera línea que también han encontrado el tiempo y han hecho la mejor inversión, que es su formación y capacitación pensando en su *futuro*.

Sin duda, estamos en tiempos de cambios,

desde Promover transformamos la manera de trabajar y hacer las cosas, adaptamos nuestras operaciones para estar cerca de los microempresarios aún en la distancia y hemos creado comunidades de forma diferente.

Los microempresarios merecen y requieren de todo nuestro respaldo, es por eso que creemos en el desarrollo de empresas formales y competitivas, además de sustentables, como la única forma real de creación de empleo y bienestar.

Estamos seguros de que el empeño y tiempo dedicados por nuestros participantes al Programa “Impulsa tu Negocio” representa una base sólida para el crecimiento de sus negocios, lo que los ayudará a crear un entorno prospero para sus familias, trabajadores y comunidad.

Agradecemos la confianza y el apoyo de nuestra comunidad de aliados, personas voluntarias y donantes, con los cuales esperamos seguir colaborando.

***Gracias por creer en  
Promover y por creer  
en México.***

# Consejo Directivo

## INTEGRANTES:



Ing. Manuel  
Sama Treviño



Ing. Luis  
Chapa González



Lic. Antonio  
Ortíz Cobos



Ing. Adrián  
González Guerra



Ing. Jorge  
Lozano Morales



Ing. Gerardo  
Coindreau Farías



Act. Ángel  
Casán Marcos

# 2020 COVID-19

## Implementación en Línea

*Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias.*  
—Albert Einstien



El 2020 fue un año de cambio y evolución. Un año complicado que marcó el inicio de una nueva realidad en la que se presentaron cambios a nivel mundial.

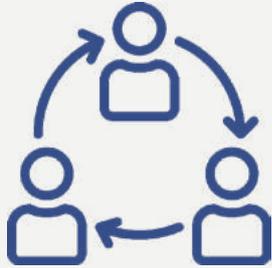
El impacto de la contingencia sanitaria en nuestras vidas y futuro no tiene precedente; nos encontramos todavía ante un reto para el cual no hay soluciones ya definitivas. Sin embargo, en Promover hemos visto la necesidad y la oportunidad de apoyar a las microempresas.

De esta forma, cambiamos nuestra atención y programas a modalidad virtual, ampliando nuestra oferta de cursos y talleres, con el firme propósito de seguir trabajando con mujeres y hombres que, ante la falta de oportunidades, han creado las propias, al iniciar sus negocios.

Queremos que sus habilidades y capacidades se fortalezcan y que esto les permita tener progreso, brindar mejores condiciones de vida a sus familias, más empleo y mejor remuneración a sus empleados y una mayor contribución a la comunidad.

Ante la incertidumbre que vivimos, emerge una de las cualidades más extraordinarias de los microempresarios: la decisión, valor y perseverancia para salir adelante.

# Resultados 2020



## 836

Personas Microempresarias participaron en nuestros cursos y talleres



## 176

Microempresarios se formaron en el *Taller Mejora tu Negocio*



## 660

Microempresarios accedieron a cursos y conferencias de *Educación Continua*

## 12 municipios de Nuevo León

Apodaca, Cerralvo, El Carmen, Escobedo, García, Guadalupe, Juárez, Monterrey, San Nicolás de los Garza, San Pedro Garza García, Santa Catarina, Santiago

Durante 2020, nuestro modelo en línea del Programa de Formación Empresarial “Impulsa tu Negocio”, nos permitió lograr un mayor alcance de atención en las zonas suburbanas de Nuevo León, así como en otras entidades: Coahuila, Durango, Tamaulipas, CDMX, Estado de México y Chiapas.



Nuestro programa impacta en los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

# Programa Formación Empresarial

## “Impulsa tu Negocio”



El Programa de Formación Empresarial “*Impulsa tu Negocio*” está dirigido a personas dueñas de micronegocios, de los cuales depende el ingreso económico de muchas familias que ven vulnerado su derecho al acceso a una vida y trabajo dignos. Uno de los principales objetivos del Programa es *promover la movilidad social*.

Al brindarles la primera formación empresarial, nuestros egresados adquieren herramientas y habilidades interpersonales y empresariales; en particular competencias administrativas, financieras, contables y de comercialización.

Nuestro modelo de intervención cuenta actualmente con tres componentes, los cuales tienen una función particular en el desarrollo de habilidades y capacidades empresariales:



### Taller Mejora tu Negocio

Los microempresarios definen su *Plan de Negocio* y *Proyecto de Vida*, cuentan con asesoría personalizada lo cual los lleva a fortalecer y aplicar a sus negocios conocimientos y habilidades indispensables para su crecimiento; reconociéndose además como empresarios.



### Educación Continua

Les proporcionamos acceso a nuevas herramientas por medio de conferencias y cursos de Educación Continua.



### Comunidad Promover

Una Red de Apoyo que los motiva a seguir mejorando su negocio, aumentando su productividad e ingresos.

# Taller Mejora tu Negocio



Por medio de nuestro Taller insignia y gracias a la alianza con ProEmpleo\*; brindamos formación y capacitación fortaleciendo habilidades interpersonales y empresariales a los microempresarios.

El enfoque del Taller es totalmente humano, centrado en la persona que dirige el negocio, permitiendo a cada participante definir el éxito en sus propios términos de acuerdo con su contexto, manteniéndose motivados para lograr la sobrevivencia y crecimiento de sus negocios.

El Taller es impartido por instructores que a su vez cuentan con micronegocios, incluyendo los siguientes módulos:



1. Desarrollo Humano



2. Administración y Mercadotecnia



3. Finanzas, Aspectos Legales y Fiscales



4. Ventas y Servicio al Cliente



5. Ética en las Organizaciones Mexicanas\*\*



Fundación  
**ProEmpleo**  
Nuevo León

\*ProEmpleo es una organización con 26 años de experiencia, quien nos brinda la metodología, herramientas y soporte académico. 7

\*\*Implementado solamente en NL, con el objetivo de fortalecer el sentido de Responsabilidad Social y Ética.

# Taller Mejora tu Negocio

Durante 2020, en alianza con organizaciones e instituciones, apoyamos a microempresarios con becas para cursar el Taller:

9

Talleres impartidos

176

Personas beneficiarias de la beca "Programa de Formación Empresarial"



55

Personas microempresarias empleadoras



121

Personas microempresarias que dirigen y operan su propio negocio (autoempleadas)



165

Colaboradores

Personas beneficiadas indirectamente con el fortalecimiento de su fuente de empleo

## Giros de Negocio

48%

Giro de comercio

Restaurantes, venta ropa, artículos primera necesidad, decoración

47%

Giro de servicios

Servicios profesionales, legales, contables, de capacitación, belleza, mecánica automotriz.

5%

Giro de industrial

Fabricaciones muebles, juguetes, productos orgánicos.

61%

De las personas participantes son *mujeres* con negocio.

# Educación Continua



A través de nuestro componente de Educación Continua, brindamos actualización y seguimiento al desarrollo de competencias empresariales, para el crecimiento de los microempresarios que conforman la Comunidad Promover.

Gracias a esto los microempresarios pueden contar con una red de apoyo e intercambio, aplicando conocimientos actualizados a sus negocios, manteniéndose motivados.

Durante 2020 aumentamos nuestra oferta de Educación Continua con capacitaciones en línea por medio de:

1. **Conferencias quincenales en vivo** desde la página de Facebook de Promover: con temas de marketing, administración, estrategias de ventas, adaptación negocios COVID-19, aspectos legales para micronegocios, finanzas y tecnología para microempresas.
2. **“Curso Reactívale en un Click”**: curso didáctico para mantener los negocios ante las exigencias de salubridad debido a contingencia sanitaria por COVID-19, incluyendo: ventas en línea y medidas sanitarias.

660

microempresarias

Asistieron a cursos y conferencias de Educación Continua

22

Voluntarios

expositores

26

Conferencias

en vivo

2

Cursos

“Reactívale en un Click”

# Comunidad Promover



Con la finalidad de dar seguimiento a nuestra Comunidad de personas microempresarias, realizamos eventos para la promoción comercial de los productos de nuestros egresados.

Gracias al apoyo de *Grupo Stiva*, realizamos la primera edición de nuestro: Mercadito Promover. Cuidando la sana distancia y con las medidas sanitarias requeridas.  ([clic](#) para ver el vídeo)



13

*expositores* egresados de nuestro Taller ofrecieron diversos productos y servicios de sus negocios.

# Testimoniales



*Soy arquitecto y a partir de la pandemia empecé con un negocio de snack. Comencé a documentarme buscando videos, tutoriales e información, pero lo encontraba muy complicado. Encontré a Promover en redes sociales y me postulé para mi beca: lo único que puedo decir es que vale la pena, porque son conocimientos especializados que no cualquiera te comparte, nos ofrecieron cuatro módulos exclusivamente para microempresarios; aprendí muchas cosas no sólo para mi negocio, incluso para mi vida diaria y para afrontar lo que estamos pasando ahorita por la pandemia. Gracias al Taller encontré la forma de desarrollar el plan de mi negocio.*

**- Israel Chapa, Elotes los Lagos**

*Deseo agradecer a la institución por haberme apoyado con una beca para cursar el Taller Mejora tu Negocio de Promover. Todos los módulos fueron muy bien explicados, los instructores nos alentaron a participar, me generaron mucha confianza y la información de lecturas y videos nos dieron más conocimiento de los temas. Creo que esta labor altruista ayudará a elevar el potencial de nuestros pequeños negocios para que futuramente se consoliden en microempresa mexicana y podamos proporcionar empleos y a explotar la gran capacidad de servicio que tenemos todos. Todo esto me anima a conquistar y realizar mis proyectos.*

**- José Daniel Soto, Kammy Kammy  
Frititas Locas de Amor**



*Emprender y llevar un negocio es una labor de mucho enfoque y perseverancia, ser constante y no rendirse a pesar de los errores. Una de las cosas que me llamaron la atención y por la cual decidí acercarme a Promover fue la administración del negocio. A partir de haber tomado el curso obtuve muchos conocimientos para administrar y ser más realista en mis gastos, llevando un mejor control. Quiero agradecer al Ingeniero Adrian González Lozano, a Promover y a cada una de las personas que me brindaron la oportunidad de capacitarme con una beca y que estuvieron al pendiente de todas mis dudas.*

**- Laura López, Ferretería La Luz**

# Aliados

Durante el gran reto que representó 2020, se hizo evidente que las microempresas son la base de la economía y fuente de bienestar de nuestras comunidades. Agradecemos el respaldo de las empresas, instituciones y organizaciones que nos apoyaron durante este año:

## INVERSIONISTAS SOCIALES



Nacional Monte de Piedad.

**FUNDACIÓN  
MERCED**



## ALIADOS ESTRATEGICOS



**:U-ERRE**  
TALISIS:

## ALIADOS PRO BONO



**FUNDACIÓN  
MERCED**

## ALIADOS OPERATIVOS



# Agradecimientos

Gracias a todas las personas voluntarias sumamos experiencia y talento de profesionales, para brindar formación y fortalecer a las personas de la Comunidad Promover, con todo su apoyo pudimos extender nuestra oferta de capacitación y formación, a través de conferencias y asesorías.

Reconocemos el gran valor de sus aportaciones, con su tiempo y experiencia.

## VOLUNTARIOS



Lic. Amalia  
Valverde Mejía



Lic. Mónica  
Reyes Casaus



Ing. Tomás  
García Morales



Lic. Javier  
López Villarreal



Lic. Diana  
González Salazar



Lic. Jorge  
Reyes Casaus



Lic. Valeria  
Sanmiguel Garza



Lic. Bryan  
Olalde Zavala



Lic. Alma  
Ramírez Sabat



Lic. Iván  
Álvarez Ortegón



Ing. Patricia  
Muñiz Cavazos



Lic. Rocio  
Garza Leal

# Agradecimientos

## VOLUNTARIOS



Lic. Julian  
Ulloa Muñoz



Lic. Francisco  
Serrano Pérez



Ing. Pedro  
Eloy Rodríguez



Lic. Silvia  
Ramos Jaramillo



Lic. Alan  
Petz Cantú



Lic. Daniela  
Juárez Medina



Lic. Idania  
Hernández



Lic. Geonava  
González  
Colomer



Ing. Roberto  
Yonemoto



Ing. Priscila  
Comi Aguilar

# Agradecimientos

Una pieza primordial de Promover son los instructores quienes se han comprometido a transmitir su conocimiento y experiencias en cada Taller a nuestros participantes, reconocemos su gran labor y adaptabilidad a los cambios que tuvimos este año con la modalidad de Talleres en línea y el Curso Reactívatelo en un Click:

## INSTRUCTORES PROMOVER



Lic. Jorge  
Reyes Casaus



Lic. Esteban  
Iñigo Ocejo



C.P. Nelly  
Zamora Palomo



Lic. Javier  
López Villarreal



Lic. Erika  
Oranday Treviño



Lic. Diana  
Cardenas Lizcano



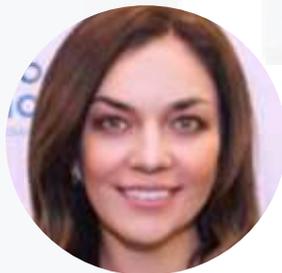
Ing. Tomás  
García Morales



Lic. Álvaro  
Rodríguez Vega



Lic. Diana  
González Salazar



Lic. Mónica  
Reyes Casaus



Ing. Miguel  
Villareal Fernández



Lic. Carlos  
Lizcano Wong



Dr. Juan  
Garza Treviño

# Agradecimientos

Durante 2020, se integró el Comité de Comunicación Promover, en el cual profesionistas especializados están comprometidos a brindar su apoyo para lograr una mayor difusión de nuestros programas y servicios y así beneficiar a más personas microempresarias.

Agradecemos por su participación y aportaciones a los miembros del comité:

## COMITÉ DE COMUNICACIÓN



Lic. Victor  
Vucetich Montes  
de OCA



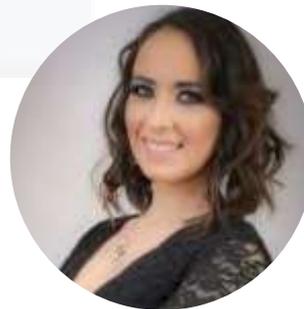
Lic. Geonava  
González  
Colomer



Lic. Mónica  
Reyes Casusus



Lic. Adrián  
González Guerra



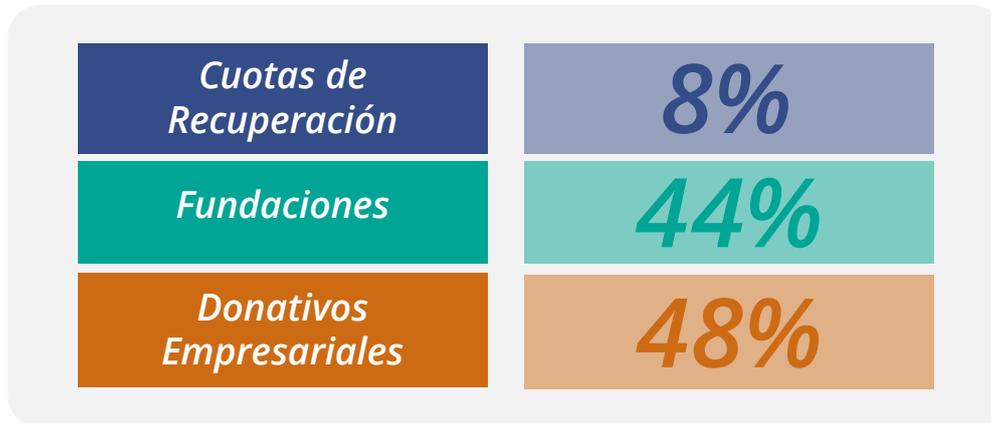
Lic. Cecilia  
Madero González

¡MUCHAS GRACIAS!

# Inversión Social

## INGRESOS

**\$5,216,322.00 MXN**



## EGRESOS

**\$4,654,658.00 MXN**



Gracias a Grupo Stiva que proporciona el soporte administrativo a Promover A.C., la totalidad de nuestros recursos son destinados a la operación de nuestros programas en beneficio de los microempresarios

Si deseas consultar nuestros estados financieros auditados o completos, escribe un correo a [hola@promover.org.mx](mailto:hola@promover.org.mx)



**Dirección**

*Santos degollado 1800,  
local A1 altos, segundo piso.  
Col. Obispado, CP. 64060  
Monterrey, N.L.*



**Teléfonos**

*8127187791  
8127187792*



**WhatsApp**

*8110133701*



**Correo**

*aplicate@promover.org.mx*



**Página Web**

*<https://promover.org.mx/>*



**Pro  
mover**

movilidad social



Promovermx



Fundación  
Promover